

Algemene condities

Het hotel beveelt aan voor privé-reizen een reiskostenverzekering / reisontslagverzekering af te sluiten om eventueel ontstaande storneringskosten te voorkomen.

1. Sluiting van het contract

Het contract treedt in werking zodra de kamer(s) besteld en toegezegd zijn of, voor het geval dat een toezegging wegens tijdgebrek niet meer mogelijk is, klaargezet is/zijn. De besteller is als opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit dit contract.

Voor het geval dat afgesproken ruimtes, om welke reden dan ook, niet beschikbaar zijn is het hotel verplicht om voor een gelijkwaardige vervanging te zorgen, ook buiten het huis voor zover dit redelijkerwijs van de gast kan gevergd worden.

Groeps- en reisorganisatoren moeten de nauwkeurige deelnemerslijst tot drie weken voor de aankomst ter beschikking stellen. Een verandering van het aantal kamers plus/minus 10 % is kosteloos mogelijk tot drie weken voor de aankomst.

2. Aankomst en vertrek

Zonder andersluidende overeenkomst is het betrekken van de kamer(s) niet mogelijk voor 14.00 uur op de dag van aankomst. De kamer moet tot 11.00 uur op de dag van vertrek verlaten worden. Een langer verblijf in de kamer is alleen mogelijk na ruggespraak met de receptie en dient de avond voor aan de receptie meegedeeld te worden.

Gereserveerde kamers dienen tot 18.00 uur te zijn ingenomen. Indien dit niet gebeurt kan het hotel naar believen over de kamer(s) beschikken tenzij een latere aankomst is uitdrukkelijk afgesproken.

3. Prestaties en prijzen

De contractuele prestaties volgen uit de gegevens in de reserveringsbevestiging. De afgesproken prijzen zijn inclusiefprijzen. Een BTW-verhoging na het afsluiten van het contract valt ten laste van de opdrachtgever. Alle prijzen zijn in euro. De lokale toeristenbelasting dient separaat ter plekke betaald te worden tenzij zij uitdrukkelijk bij de aanbiedingsprijs is begrepen.

4. Betaling

Als er niets anders tussen de partners is afgesproken gebeurt de betaling bij vertrek contant of met de EC/Maestrokaart. Betalingen met kredietkaart worden alleen dan geaccepteerd als het te betalen bedrag niet is onderworpen aan een provisievordering en geen verlaagde speciaalprijs is.

Voor de reservering kan het hotel een vooruitbetaling van 50 % van de afgesproken prijs verlangen. Indien deze vooruitbetaling niet binnen twee weken na verzoek op onze rekening binnenkomt, dan zijn wij bevoegd om het contract op te zeggen en zullen u dit onmiddellijk

meedelen. Indien een betaling op rekening is afgesproken, dan dient de besteller de rekening op zijn laatst 10 dagen vanaf de rekeningsdatum te betalen.

5. Terugtrekking / stornering

Alle terugtrekkingen uit het contract moeten schriftelijk gebeuren.

1. Voor veranderingen respectievelijk annulering van kamerreserveringen wordt in rekening gebracht:

tot 60 dagen voor de aankomst	geen kosten
59 tot 40 dagen voor de aankomst	35 % van de afgesproken prestaties
39 tot 14 dagen voor de aankomst	60 % van de afgesproken prestaties
13 tot 0 dagen voor de aankomst	80 % van de afgesproken prestaties

Ons huis is op goed vertrouwen gehouden om niet in aanspraak genomen kamers ander te verhuren om verliezen te vermijden.

De daardoor ontstaande kosten worden in rekening gebracht en nadat u het te betalen bedrag heeft overgemaakt krijgt u van ons 50 % van dit bedrag in de vorm van een creditering terug die u op een latere tijdstip kunt verrekenen. Wij bevelen aan een reisontslagverzekering af te sluiten.

2. voor groepsreserveringen gelden de volgende termijnen voor het annuleren en het veranderen van een reservering:

tot 90 dagen voor de aankomst	kosteloze annulering
59 tot 40 dagen voor de aankomst	35 % van de afgesproken prestaties
39 tot 14 dagen voor de aankomst	60 % van de afgesproken prestaties
13 tot 0 dagen voor de aankomst	80 % van de afgesproken prestaties

Indien het aantal deelnemers later dan drie weken voor de aankomst om meer dan 10 % vermindert dient de besteller voor het desbetreffend aantal deelnemers 80 % van de afgesproken prijs te betalen tenzij de desbetreffende kamers zijn aan andere gasten verhuurd. Indien speciale kosten zijn ontstaan (bijv. voor het huren van musici) dienen deze in zijn volle omvang door de besteller betaald te worden.

6. Aansprakelijkheid

De contractpartner van het hotel respectievelijk de gast als zodanig of als gastheer zijn tegenover de hôtelier in zijn volle omvang aansprakelijk voor door hun zelf of door hun gasten ontstaan schade. Een van het contract afwijkende gebruikmaking van de ter beschikking gestelde ruimtes geeft het hotel het recht om het contract onmiddellijk ingaand op te zeggen. De aanspraak op de afgesproken vergoeding wordt daardoor niet verminderd.

Het hotel behoudt zich voor het contract op te zeggen als het wegens force majeure of arbeidsconflictmategelen niet mogelijk is de afgesproken prestaties te leveren. Uit deze opzegging van het contract kunnen echter geen schadevorderingen worden afgeleid.

Het hotel is aansprakelijk voor de juistheid van de beschrijving van de prestaties in prospectussen en voor het leveren van de prestaties zoals voorgeschreven in het contract. Het hotel is niet aansprakelijk voor de prestaties van andere hotels ook als het zelf een bemiddelende rol heeft gespeeld.

7. Slotopmerkingen

In het handelsverkeer zijn de plaats van levering en de bevoegde rechtbank de zetel van het hotel. Mondelinge afspraken worden pas dan rechtsgeldig als het hotel deze schriftelijk heeft bevestigd.

Zijn of worden afzonderlijke bepalingen van deze algemene condities ongeldig, dan tast dit de geldigheid van de andere bepalingen niet aan.